

1. Introdução

Como parte do conglomerado, o banQi se posiciona junto ao Banco Central com a visão de se tornar um modelo de desempenho sustentável e satisfação do cliente. A instituição está comprometida em garantir a continuidade de seus negócios e em cumprir todas as leis e normas regulatórias. Ao influenciar a tomada de decisões e orientar fluxos financeiros por meio de seus produtos e serviços, o banQi promove práticas que não apenas atendem às necessidades dos clientes, mas também contribuem para um desenvolvimento sustentável. Essa abordagem possibilita a criação de soluções financeiras que integram responsabilidade social e ambiental, gerando um impacto positivo nas comunidades e no meio ambiente.

O foco do banQi é promover um desenvolvimento socialmente justo, ecologicamente equilibrado e economicamente viável. A Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) foi elaborada para formalizar e orientar diretrizes de atuação, reafirmando a importância estratégica do tema para a instituição. Esta política reflete os compromissos do banQi em consonância com as práticas e ações adotadas pelo Grupo Casas Bahia.

A PRSAC é essencial para fortalecer nossas relações com colaboradores, clientes, parceiros e outras partes interessadas, promovendo uma cultura de responsabilidade que permeia toda a organização. Nosso objetivo não é apenas cumprir regulamentações, mas também atuar como um agente transformador, influenciando positivamente a sociedade e o meio ambiente. Assim, o banQi reafirma sua posição como uma instituição que gera valor compartilhado, contribuindo para um futuro mais sustentável e inclusivo.

2. Abrangência

Esta Política Corporativa é amplamente disseminada entre todos os colaboradores, prestadores de serviços e terceiros que atuam no banQi, em conformidade com a Resolução BCB nº 331 de 2023 e a Resolução CMN nº 4.945 de 2021 do Banco Central do Brasil. Nosso objetivo é garantir que todos os envolvidos estejam plenamente cientes das diretrizes e princípios estabelecidos, promovendo uma cultura de responsabilidade e compromisso com a ética e a sustentabilidade em todas as operações. A implementação e adesão a esta política são fundamentais para o sucesso das iniciativas do banQi e para o fortalecimento de nossas relações com a sociedade e o meio ambiente.

3. Diretrizes Geral

A atuação do banQi junto aos seus colaboradores, parceiros, clientes e demais partes interessadas, em consonância com o seu negócio, produtos e serviços desenvolvidos, será

Área responsável Compliance	Data da última aprovação: Janeiro/2025	Aprovação Comitê Executivo	Próxima revisão: Janeiro/2026	Versão: 1.0	Página: 1 de 5
--------------------------------	---	-------------------------------	----------------------------------	----------------	-------------------

pautada, também, pelas variáveis de natureza social, ambiental e climática na formulação das estratégias e diretrizes de negócio.

O banQi assume uma postura ética e transparente nas relações com a comunidade em que está inserido, pautando-se pelo respeito aos direitos humanos, prática do desenvolvimento sustentável e contribuição positiva na transição para uma economia de baixo carbono, bem como na mitigação dos impactos das mudanças climáticas, considerando as seguintes naturezas:

a) Quanto a Atuação Social

O banQi compromete-se a seguir as seguintes diretrizes no que se refere à sua atuação perante a sociedade:

- Cultivar o respeito pelos valores culturais, sociais e ambientais das comunidades onde o banQi atua, promovendo um desenvolvimento econômico inclusivo por meio da adoção de práticas que considerem tanto as necessidades de conservação quanto as prioridades de crescimento local;
- Apoiar iniciativas voltadas para a redução das desigualdades sociais e econômicas, promovendo a inclusão financeira como um meio de empoderamento das comunidades;
- Fomentar a educação financeira, incentivando o uso consciente dos recursos financeiros e a sustentabilidade econômica dos clientes do banQi, para que possam tomar decisões informadas e responsáveis.
- Estimular a criação de produtos financeiros que gerem impactos positivos na sociedade, contribuindo para o bem-estar das comunidades e o desenvolvimento sustentável; e
- Adotar as melhores práticas do setor financeiro brasileiro, participando ativamente de fóruns, grupos de trabalho e redes dedicados a ESG e questões climáticas, em alinhamento com a estratégia do banQi.

b) Quanto a Atuação Ambiental

O banQi busca adotar as seguintes diretrizes no que concerne à sua atuação e impacto no meio ambiente:

- Fomentar a distribuição de produtos financeiros que gerem impactos positivos no meio ambiente, contribuindo para práticas sustentáveis e a preservação dos recursos naturais;
- Apoiar clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros na adoção de melhores práticas ambientais, promovendo uma cultura de responsabilidade e compromisso com a sustentabilidade;

Área responsável Compliance	Data da última aprovação: Janeiro/2025	Aprovação Comitê Executivo	Próxima revisão: Janeiro/2026	Versão: 1.0	Página: 2 de 5
--------------------------------	---	-------------------------------	----------------------------------	----------------	-------------------

- Incentivar a utilização de infraestruturas com certificações ambientais, assegurando que sejam aplicadas as melhores práticas de gestão ambiental e que a construção siga padrões internacionais de sustentabilidade;
- Promover o uso eficiente dos recursos naturais, adotando práticas sustentáveis que mitiguem os impactos negativos das atividades, como a gestão adequada de resíduos e efluentes;
- Assegurar a conformidade com a legislação ambiental, implementando normas internas que garantam o cuidado com o meio ambiente e a qualidade de vida nas comunidades onde atuamos;
- Incorporar e aprimorar mecanismos para a gestão dos impactos das operações financeiras, garantindo que nossas atividades contribuam para um futuro sustentável e responsável.

c) Quanto a Atuação de Natureza Climática

O banQi busca seguir as seguintes diretrizes no que diz respeito à sua atuação e impacto em aspectos de natureza climática:

- Promover produtos que tenham um impacto positivo na agenda climática;
- Incentivar e apoiar clientes e fornecedores na transição para uma economia de baixo carbono, proporcionando recursos e orientações que facilitem essa mudança;
- Integrar a redução das emissões de gases de efeito estufa nas melhorias de processos internos, promovendo a eficiência no uso de recursos naturais, materiais e financeiros;
- Contribuir ativamente para a prevenção, mitigação e minimização dos efeitos negativos da mudança climática, por meio de iniciativas que promovam a resiliência e a adaptação às novas realidades ambientais.

4. Diretrizes Para o Relacionamento

O banQi busca seguir as seguintes diretrizes no que diz respeito ao relacionamento com:

Clientes banQi

- Contribuir para a ampliação do acesso a produtos e serviços financeiros, oferecendo ferramentas e conteúdo que apoiem decisões financeiras saudáveis;
- Por meio de produtos, serviços, parcerias e investimentos, promover o desenvolvimento de indivíduos e empresas, facilitando o acesso a recursos financeiros e soluções que melhorem a gestão dos negócios e ampliem seu potencial de crescimento;

Área responsável Compliance	Data da última aprovação: Janeiro/2025	Aprovação Comitê Executivo	Próxima revisão: Janeiro/2026	Versão: 1.0	Página: 3 de 5
--------------------------------	---	-------------------------------	----------------------------------	----------------	-------------------

- Incentivar os clientes a adotarem práticas de responsabilidade social, ambiental e climática;
- Implementar ações que promovam a melhoria contínua da acessibilidade, inclusão social, respeito aos direitos humanos e diversidade entre os clientes;
- Priorizar a adequação das soluções financeiras (*suitability*) na oferta de produtos e serviços, visando uma economia cada vez mais sustentável; e
- Impulsionar o desenvolvimento sustentável de pessoas e empresas por meio de concessão de crédito em setores de impacto positivo, estruturação de operações ESG e oferta de produtos que apoiem a transição climática, mantendo sempre disponíveis opções de investimento responsável.

Colaboradores banQi

- Proporcionar aos colaboradores um ambiente de trabalho saudável, acessível, inclusivo e próspero, que promova o bem-estar, por meio da adoção de boas práticas de desenvolvimento, capacitação, saúde e segurança;
- Disponibilizar um canal de comunicação para orientar e apoiar os colaboradores, além de tratar suspeitas, denúncias e reclamações relacionadas a desvios éticos e práticas contrárias às políticas institucionais, como assédio moral ou sexual, discriminação, desrespeito e conflitos interpessoais e de interesses no ambiente de trabalho;
- Implementar processos claros e transparentes de remuneração, alinhados à regulamentação vigente e às melhores práticas nacionais e internacionais, garantindo a conformidade com esta política; e
- Fomentar a valorização da diversidade, equidade e inclusão no ambiente de trabalho, promovendo uma cultura que respeite e celebre as diferenças.

Fornecedores banQi

- Monitorar os aspectos sociais, ambientais e climáticos na seleção e manutenção de fornecedores, garantindo a conformidade com os princípios desta Política e com a legislação aplicável; e
- Engajar fornecedores para incentivar a adoção de melhores práticas em responsabilidade social, ambiental e climática.

5. Princípios

A política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática, em sintonia com a identidade institucional de visão, missão, valores, princípios e comportamentos, reafirmando o compromisso

Área responsável Compliance	Data da última aprovação: Janeiro/2025	Aprovação Comitê Executivo	Próxima revisão: Janeiro/2026	Versão: 1.0	Página: 4 de 5
--------------------------------	---	-------------------------------	----------------------------------	----------------	-------------------

histórico com o desenvolvimento sustentável do país. Os princípios a seguir orientam a atuação do banQi em suas atividades:

Princípio da Relevância: Este princípio determina que a identificação de riscos relacionados as questões sociais, ambientais e climáticas devem observar às suas atividades e modelo de negócios da instituição;

Princípio da Adequação: Este princípio implica a observância do grau de exposição ao risco socioambiental associado às atividades e operações do banQi. Isso envolve considerar a dimensão e a relevância desses riscos na definição de medidas adequadas para sua mitigação.

Princípio da Proporcionalidade: Este princípio refere-se à necessidade de garantir que a política esteja alinhada com o modelo de negócio do banQi, levando em conta a natureza das operações e a complexidade dos serviços, produtos financeiros e processos envolvidos.

6. Avaliação e Revisão da Política

A presente Política deve ser avaliada e revisada anualmente pelas instâncias competentes do banQi, com a participação ativa de partes interessadas. Esse processo de revisão é essencial para garantir que a política permaneça relevante e eficaz, refletindo as melhores práticas e as necessidades em constante evolução da organização e da sociedade. A inclusão de diversas perspectivas durante a avaliação contribui para o aprimoramento contínuo das diretrizes e fortalece nosso compromisso com a transparência e a responsabilidade.

Área responsável Compliance	Data da última aprovação: Janeiro/2025	Aprovação Comitê Executivo	Próxima revisão: Janeiro/2026	Versão: 1.0	Página: 5 de 5
--------------------------------	---	-------------------------------	----------------------------------	----------------	-------------------